

Asistencia técnica y soporte técnico continuo.

Servicio rápido, cercano, eficaz y sin costes extras.

Garantizamos la máxima confidencialidad en el tratamiento de su información.

Cobertura en toda la comunidad de MURCIA.

Tuweb24 nace con el claro objetivo de **facilitar** a profesionales y empresas el trabajo diario con los ordenadores.

Le **asesoramos** en cada momento para que usted pueda dedicar todo su esfuerzo a su negocio, sin tener que preocuparse de las cuestiones informáticas.

Tenemos como **objetivo** darle el mejor servicio, sin que ello suponga un gran desembolso económico.

Le **informamos** detalladamente de todas las opciones existentes y los pasos a dar de manera sencilla, sin tecnicismos.

Somos su **servicio de confianza**, estamos a su lado siempre que nos necesite, resolviendo sus dudas por complicadas que sean.

Nuestra **meta** es que la informática sea realmente un beneficio para su negocio, sin causarle problemas, ni robarle tiempo.

Hardware

- Instalación de componentes y periféricos
- Reparación de equipos
- Formateo y particionado de discos duros
- Configuración de redes cableadas e inalámbricas
- Retirada y reciclado de equipos obsoletos

Software

- Eliminación de virus, programas espía y troyanos
- Instalación y configuración de sistemas operativos y aplicaciones
- Optimización de equipos, mejora del rendimiento
- Actualización de programas
- Copias de seguridad (backups)
- Recuperación de archivos perdidos
- Borrado seguro de datos
- Configuración de conexión a Internet y correo electrónico
- Políticas de usuarios y seguridad
- Mantenimiento preventivo

Ofimática

- Tratamiento y formato de textos
- Digitalización de textos mecanografiados o manuscritos
- Creación de hojas de cálculo y bases de datos a medida

Imagen

- Digitalización de videos y fotos
- Catálogos informáticos
- Fichas técnicas de productos

Tarifas

Hágase cliente del **Servicio PLUS** de **Tuweb24** y disfrute de las siguientes ventajas a un precio muy asequible:

- **Soporte técnico** ilimitado a través de Internet, teléfono o correo electrónico
- Descuentos directos en la **asistencia técnica** a domicilio
- Acceso a campañas promocionales específicas

Nº de ordenadores	1	2-5	6-10	11-15	más de 15
Cuota MENSUAL SERVICIO PLUS	60 €	55 €	50 €	45 €	consultar

***Importe por ordenador. IVA no incluido**

Nuestras tarifas son **claras y transparentes**, sin sorpresas de costes añadidos:

ASISTENCIA TÉCNICA	Servicio normal	Cientes SERVICIO PLUS
Hora de mano de obra en HORARIO LABORAL	50 €	40 €
Hora de mano de obra FUERA DEL HORARIO LABORAL	75 €	60 €
BONO 10 HORAS de mano de obra en horario laboral	460 €	390 €
ASISTENCIA MENSUAL ILIMITADA en horario laboral	consultar según número de equipos	

***Iva no incluido**

- La mano de obra se facturará en fracciones de 15 minutos
- Desplazamiento gratuito en la zona de periferia.
- Estos precios no incluyen programas ni componentes

Garantizamos nuestras asistencias técnicas: si vuelve a tener el mismo problema en el plazo de 15 días, acudimos a solucionarlo de manera totalmente gratuita.

Para otros servicios pida **presupuesto** personalizado:
info@tuweb24.com.